

# BILAN ACTIVITE 2020

# SOMMAIRE

L'association	04
Notre mission et nos adhérents	······07
L'équipe	10
Le bureau et conseil d'administration	··········· 12
Notre communication	··········· 15
Communication globale	17
Communication Montpellier	18
Nos commissions	······ 19
Digiworks	
Jeunes & Numérique	
Sécurité	
Sport connecté	
E-tourisme	
Relation client connecté	
Décideur informatique	
Santé & Numérique	
Handicap & Numérique	
3D	
Art, Culture et numérique	
Dijifood	
International	
Montpellier	··········· 24

## SOMMAIRE

Nos	soutiens institutionnels	27
Nos	activités 2020	29
	Open Change	
	Open innovation	
	Formation	
	Transformation numérique	
	Entreprenariat	
	Incubateur Météo France	
	Inclusion numérique	
	Incubateur N Start	
Nos	tiers-lieux ·····	37
	Hébergement d'entreprises	
	Animation de la communauté	
	Tiers Lieux	
	La fréquentation	
Nos	évènements	42
	La Mêlée Numérique	
	Jobstic	
	Les initiatives confinées	

# L'ASSOCIATION

La Mêlée (association loi 1901), est l'un des acteurs historiques de la révolution numérique en France. Agissant sur son territoire, l'Occitanie, depuis l'an 2000 avec une raisonnante nationale, l'association a pour principal objet le développement du numérique et de l'innovation. A ce titre, l'association la Mêlée anime le secteur du numérique et rassemble ses nombreux utilisateurs et experts du numérique sur l'ensemble de la Région Occitanie.

Au cœur d'un écosystème particulièrement dynamique et mouvant, La Mêlée est un véritable laboratoire d'idées et de projets. L'association fédère aujourd'hui un réseau de plus de 494 adhérents et 20 000 professionnels: qu'ils soient indépendants, startuppeurs, chercheurs, investisseurs, étudiants, grands groupes, institutionnels / chefs d'entreprises / citoyens ou simplement curieux, ils ont tous en commun la passion du digital et l'innovation.

L'association a pour objectifs de booster la connaissance, de mettre en relation et d'accompagner les entreprises. La Mêlée participe également au rayonnement de la région Occitanie en affichant son soutien à l'innovation et à l'entreprenariat.

Nos équipes sur Toulouse et Montpellier sont prêtes à vous accueillir lors de nos principaux événements que sont : la Nuit des Réseaux Toulouse, le Forum JobsTIC (Toulouse, Carcassonne et Montpellier), le Forum des Décideurs Informatiques, Meet The Big et la Mêlée Numérique (pour n'en citer que quelques-uns). Forte d'un très bon positionnement, elle fait bénéficier à ses adhérents et partenaires d'une communication ciblée et d'une bonne visibilité.

L'Innovation Ouverte, issue de la transformation induite par l'arrivée massive des technologies numériques, permet de faciliter la collaboration entre grands groupes, ETI et Start Up porteuses d'innovations et d'agilité, faciliter le développement de l'innovation par la mise en place de pratiques collaboratives à l'intérieur des organisations. La Mêlée mène différentes missions au quotidien :

- Éduquer et sensibiliser au numérique : différents publics cohabitent et se rencontrent autour du numérique via des événements, ateliers, formations, projets communs pour s'acclimater aux changements sociaux et entrepreneuriaux impliqués par l'omniprésence du numérique

- Accompagner les organisations dans leur transformation numérique et dans leurs démarches d'innovation collective, notamment par l'organisation d'atelier de travail, programmes de formations ou projets communs.
- Faire émerger et expérimenter des innovations notamment via les offres Open Mêlée et le programme Change.
- Soutenir l'innovation et l'entrepreneuriat en accompagnant les porteurs de projets dans le développement et la mise en place de leurs projets par le programme Starter.

En parallèle de ses nombreux événements, la Mêlée propose :

- La Cantine et Nova Mêlée, ses lieux de vie. Ce sont 2 espaces, au Quai des Savoirs et rue d'Aubuisson. Espaces de coworking, offrant un endroit privilégié pour travailler en solo ou en équipe, et qui accueillent tous les publics, notamment professionnels, à échanger lors de 400 événements annuels.
- Le Starter, son offre de pré-incubation pour start'ups, accompagnant les porteurs de projet dans leurs premiers pas vers la Pépite.
- Open Innovation et Change : Organisation de hackathons, formations pour que les TPE, ETI et grands groupes gagnent en agilité, en capacité d'innovation et en « fit to market ».
- Rhin'occ où nous sommes chef de file d'un consortium pour fédérer et organiser la filière Inclusion numérique sur 4 départements, dont la Haute Garonne.
- Avec Mid e-news, le média de La Mêlée qui relate l'actualité du numérique et de l'innovation pour l'Occitanie.

L'année 2020, a été une année difficile pour l'association. L'impact de la crise sanitaire sur notre économie, nos finances et notre organisation, nous a obligé à revoir notre copie afin de garantir notre pérennité. Le défi a été relevé en maintenant certaines activités sous de nouveaux formats, en optimisant notre gestion.

# **NOTRE MISSION**

# Notre mission est de participer au rayonnement de la Région Occitanie en matière de transformation numérique et d'innovation.

Nous souhaitons avant tout:

- · booster la connaissance dans ces domaines,
- mettre en relation les entreprises par le prisme de notre réseau d'experts,
- accompagner les jeunes sociétés innovantes en leur servant de tremplin pour l'avenir,
- soutenir l'innovation, l'entrepreneuriat et le numérique par le biais de nos évènements,
  - · découvrir et développer les talents,
  - participer à l'inclusion numérique sur les territoires.

L'association se positionne sur 6 piliers majeurs de l'évolution de notre société :

#### **#TransfoDigitale**

Nous accompagnons les individus et les organisations dans leur transformation digitale, au travers de nouveaux modes d'organisation et outils numériques.

#### #OpenInno

Nous facilitons la collaboration entre grands groupes, ETI et Startups porteuses d'innovations et d'agilité. Cela passe notamment par la mise en place de pratiques collaboratives à l'intérieur des organisations.

#### **#Territoires**

Nous intervenons sur l'ensemble des territoires de l'Occitanie.

#### **#Entrepreneuriat**

Nous soutenons et accompagnons l'entrepreneuriat et la création d'entreprises innovantes.

#### **#Talents**

Nous valorisons et mettons en lumière des « talents » d'aujourd'hui et de demain.

#### #Inclusion numérique

Nous proposons des services à l'ensemble des acteurs de l'inclusion numérique sur le territoire Occitanie

#### 2020: 494 ADHÉRENTS

Nos différents types d'adhérents sont :

- · Indépendants, Experts,
- · Startups,
- Groupes, ETI, TPE / PME, usagers ou prescripteurs du numérique,
- Collectivités, réseaux d'entreprises : CCI, CMAP, Réseaux / clusters / pôles de compétitivité, Métropoles, FrenchTech, Région, Tiers Lieux, Pépinières.

Les adhérents sont invités à s'investir dans les commissions qu'ils souhaitent.

Pourquoi adhérer à La Mêlée ? Les adhérents de La Mêlée ont accès à différents services qui leur permettent de :

- · faire partie d'un réseau unique,
- · réseauter,
- entrer dans un accélérateur d'innovation,
- · accroître leur visibilité,
- bénéficier d'expertises, de ressources et de l'intelligence collective,
- · participer aux commissions,
- · participer à des diners exclusifs,
- recevoir une newsletter spécifique,
- · accéder à l'annuaire des adhérents,
- · bénéficier de remises sur nos offres.



# L'ÉQUIPE

## LÉQUIPE



**Edouard Forzy** Directeur Général



**Philippe Cointepas** Directeur Général



**Corentin Peyrot** des Gachons Chef De Projets



**Angélique Bazalgues** Directeur Général



**Tiphaine Murat** Chargé de Projets



**Constance Deseine** Responsable Partenariats



Coralie Lezcano Chargée de

Communication



**Julie Exposito** Responsable Communication



**Pauline Duval** Designer Graphique



**Virginie Dionso** Responsable

Administratve



**Louis Salgueiro** 



Cooedinateur

Hub Connecté



Responsable Starter



Léa Semiramoth Responsable Technique



**Laetitia Bignolles** 



Chargé de Mission Andorre



Clément Seilhan

Chargé d'éddition **MIDENEWS** 



**Quentin Richard** 

Chargé de Mission Green Tech



**Angèle Risso** 

Responsable de Production



**Amandine Raynaud** 

Coordination Antenne Montpelier



**Salem Chougar** 

Digital Créatif du Starter



**Clotilde Maury** 

Chargée de Mission Inclusion Numérique et Entreprise



**Audrey Drugeon** 

Chargée de Communication Projet Rhinooc

# LE BUREAU ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## LE BUREAU ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Edouard Forzy

openineur



Thierry Arene

VICE PRESIDENT DÉLÉGUÉ À LA TRANSFORMATION DIGITALE



Henry Vincen

TRESORIER DÉLÉGUÉ « TALENT »



Corine Verdier

ADMINISTRATRICE DELEGUEE



Philippe Bourgela

TRESORIER ADJOINT DÉLÉGUE RELATION GRANDS GROUPES ET ETI



Valérie Sahuc

SECRETAIRE DÉLÉGUÉE INCLUSION



Jean-Pierre Jessel

ADMINISTRATEUR, DÉLÉGUÉ RELATION ACADÉMIQUE ET RECHERCHE



Adjacatou Accan

ADMINISTRATRICE



Alix Howard

ADMINISTRATRICE DELEGUEE TOURISME



Yannick Vachon

ADMINISTRATEUR



Alexandre Borderie:

VICE-PRESIDENT DELEGUÉ ENTREPRENABIAT



Christelle Boude

ADMINISTRATRICE



Sabine Carillo Begon

ADMINISTRATRICE



Mélodie Cazenave

ADMINISTRATRICE



Fabrice Decomarmond

VICE-PRESIDENT DÉLÉGUÉ TERRITOIR ET RELATIONS INSTITUTIONNELLES



François De Rochebrune

and a company of the company of the



Jerome Denis

eran i compressoration



Janick Deny

ADMINISTRATRICE



Christian Amice

ADMINISTRATEUR



Emilie Gervals

ADMINISTRATRICE



Olivier Gullaud

ADMINISTRATEUR



Stanislas Du Maroussem

ADMINISTRATEUR



Camille Jounot

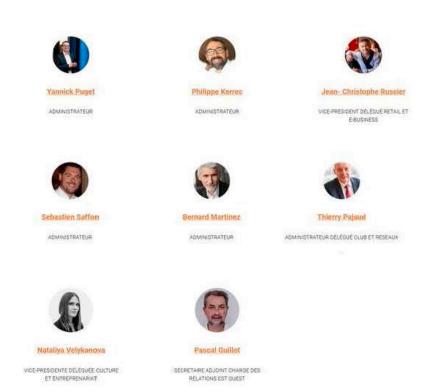
ADMINISTRATINGS.



Céline Jourdan

ADMINISTRATRICE

## LE BUREAU ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



# NOTRE COMMUNICATION

#### NOTRE COMMUNICATION

#### Des sites internet permanents :

www.lamelee.com, refondu au 2ie semestre 2019, pour la communication de l'association, www.lacantine-toulouse.org, pour la communication de nos tiers lieux, www.lestarter, pour l'activité du pré-incubateur, refondu en fin 2019 www.rhinocc.fr, pour l'activité du Hub de l'inclusion numérique, créé en 2020

Une news-letter, info Mêlée, à diffusion hebdomadaire, à destination de 18 000 contacts, regroupe les informations de l'association, de ses tiers-lieux et de ses partenaires.

Une news-letter, « En 1ere ligne », aborde de manière plus ciblée, les informations concernant la partie Est de l'Occitanie, à destination de 1 600 contacts.

Présence sur les réseaux sociaux :

- Twitter
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Un média, **www.midenews.com** , dédié à l'information sur le numérique en Occitanie et une partie de Nouvelle Aquitaine, avec un site et une news-letter hebdomadaire, diffusée à 20 000 contacts.

#### **Communication Globale**



357 abonnés

143 nouvelles vidéos en 2020

+ 131 abonnés en 2020

**15 170** Vues (Nombre total de vues en 2020)

**1454,7** heures de visionnage de nos vidéos

Vidéo la plus visionnée :

## **Les 3 piliers de la transformation digitale** Détails :

15 replay 5 à 7

Jobstic toulouse en replay (5 vidéos) Jobstic Carcasssone en replat (4 vidéos)

- 9 vidéos starter
- 3 interviews MN partenaires

**107** vidéos MN (table rondes, conférences...)

#### (i) Instagram

11 posts en 2020

+ 158 abonnés

1281 abonnés

166 publications

Moyenne **30 j'aime** par publication Moyenne de **452** comptes touchés à chaque publication

#### Linked in

7 961 abonnés

+ 2 233 abonnés en 2020

93 posts en 2020 taux d'engagement moyen de 4.82% sur l'année

### **mailchimp**

**42** newsletters InfoMêlée en 2020

Moyenne de 11,67% d'ouverture

Taux de clic : 0,6 % Audience : 19 247

Taux d'ouverture en hausse par

rapport à l'année dernière

10 newsletters Midenews

Moyenne de 12,5% d'ouverture

Taux de clic: 1,1% Audience: 18 979

10 newsletters Formations

Moyenne de 13,1% d'ouverture

Taux de clic : 1,04% Audience : 19 247

#### f facebook

Meilleures publications : 16 juin :

Présentation du Conseil d'administration

6363 abonnés

+ 957 abonnés

**80** posts en 2020

#### **U** twitter

14566 abonnés

+ 265 abonnés en 2020

735 tweets en 2020

15 670 visites du profil

## NOTRE COMMUNICATION

#### Communication Mêlée Montpellier



2 056 personnes

+ 185 personnes en 2020

#### Linked in

1856 personnes

+ 518 abonnés en 2020

+ de 190 posts



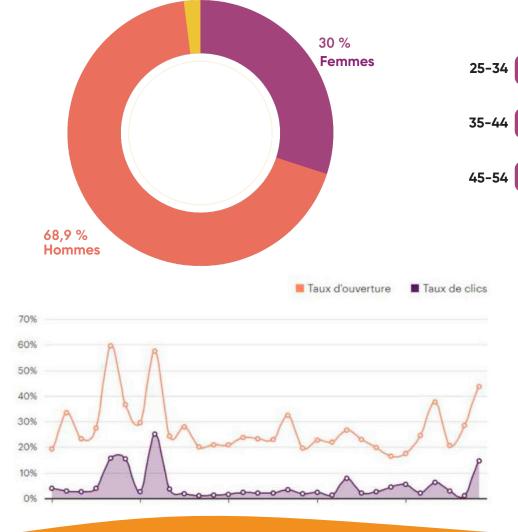
4 526 abonnés (-74 abonnés)



2 231 contacts

#### Statisitiques d'audiance

2,1 %



#### Mail

Vos abonés ventilés selon la fréquence à laquelle ils ouvrent et cliques sur vos mails.

#### Souvent

Votre pourcentage d'abonnés qui sont trés engagés et qui ouvrent et cliquent souvent sur vos mails.

#### **Parfois**

Votre pourcentage d'abonnés qui sont modérément engagés et parfois ouvrent et cliquent sur vos mails.

#### **Rarement**

Votre pourcentage d'abonnés qui sont pas très engagés et qui ouvrent et cliquent rarement sur vos mails.

# NOS COMMISSIONS

#### **Digiworks**

La commission Digiworks offre un espace de réflexion et d'action aux adhérents de l'association impliqués dans les transformations qu'imposent les usages du numérique. Le champ d'action de la commission Digiworks couvre tous les domaines qui touchent à l'homme et à sa relation au travail.

REUNIONS Commissions mensuelles (présentiel et distanciel) :

11 (pas de réunion en Août) dont 3 en présentiel REUNIONS SPECIFIQUES Jobstic (1), Pôle Emploi et filière numérique (7), Cybersécurité (5), transformation Numérique : offres (3), Mutéco (2), réunions préparation objectifs et animation (2), réunions avec les acteurs du numérique 7 au total EVENEMENTS : JobsTIC = 2 sur Toulouse (juin : 100% en ligne, et octobre pendant la Mêlée Numérique : présentiel et distanciel)) 2 Meet-up, et dans le cadre du JobsTIC Tour : PAU, Carcassonne, Rodez et Montpellier et Perpignan = 7 au total Evénements annulés cause covid : Nuit de l'orientation (CCI) annulé et TAF (Région et Pôle emploi) reporté en automne et annulé 1 jeudi de la formation sur la réforme de la formation Participation avec Pôle emploi à Comptoir du numérique en plusieurs sessions de mi- décembre à fin janvier : 3 sessions animées par les 3 animateurs Mêlée.

Participation avec l'écosystème du Numérique à « le numérique » recrute en juin avec une conférence de presse et un jobsTIC 100% en ligne (celui de mars reporté en juin)

#### **Jeunes & Numériques**

La Commission Jeunes & Numérique a pour objectif de mobiliser les acteurs du Numérique pour promouvoir ce secteur en pleine expansion auprès des jeunes, mieux leur faire connaître la diversité de nos métiers et les orienter plus massivement vers notre filière.

Réunion mensuelle : 9 réunions sur 2020 Membres de la commission : environ 30 personnes / une quinzaine de membres actifs

ACTIONS REALISEES EN 2020 AUPRES DE l'ECOSYSTEME DES JEUNES

Réalisation d'une journée de découverte des métiers du numériques à travers un parcours d'ateliers pour 60 collégiennes et lycéennes Participation à Option Innovation, évènement annuel national en recevant 45 collégiens et lycéens pour leur faire découvrir les métiers du numérique et de l'innovation, un tiers-lieu et un incubateur. Réalisation d'une table ronde pour le Melee Numérique Elles réussissent dans le numérique Participation de la Commission aux évènements du territoire en direction des jeunes pour la découverte des métiers du numérique:

Nuit de l'orientation organisée par la CCI 31 le 5 février Vacances apprenantes pour les jeunes de QPV de la ville (12 jeunes) Projet 1 journée sensibilisation enseignants le 28 janvier 2021

#### Sécurité

La Commission Sécurité est un espace d'échanges autour de la protection des systèmes d'informations; dont la principale composante est la sécurité informatique. La commission aborde également des questions d'ordre juridique, des ressources humaines, organisationnel et physique entre autres.

1 commission par mois sauf entre mars et aout 2020 (cause covid) 30/03/2020 : Table ronde sur la gamification de la sensibilisation Cybersécurité 22/04/2020 : Cybermatinée Le Monde Informatique : les clés de la Cybersécurité en 2020 28/04/2020:5à7mêlée:Fraudessurinternet 25/05/2020:5 à 7 mêlée: Cyberprotection : adopter et pérenniser les gestes barrière pour réduire son risque (gestionnaire mdp et sauvegardes) 30/09/2020 : Table ronde sur les ransomwares dans cadre semaine de la mêlée numérique 18/11/2020 WebConférence dans cadre semaine de la prévention Crédit Agricole 05/11/2020 : Conf pour Ocssimore sur analyse criminelle pour les fraudes sur internet décembre: 5 à 7 mêlée : solutions authentification participation à un jobstic participation aux besoins du projet de la région « transformation numérique et cybersécurité » projet d'organisation d'une tournée commune post confinement avec la Gendarmerie sur région Montpellier pour présenter la Mêlée en général + un volet sensibilisation Cyber commune avec eux en 2021

#### Sport connecté

La Commission Sport Innovation et Digital traite des thématiques liées aux technologies numériques et de l'innovation au service du sport telles que les performances des organisations sportives, les performances des athlètes...

- 5/02: Intervention «Sport & Digital» lors du Forum SportColl, le salon des collectivités territoriales et des acteurs économiques du sport et des loisirs
- 20/03 : Atelier Vision by Décathlon annulé en raison du contexte sanitaire
- 12/05 : «La digitalisation dans les événementiels sportifs», co-organisé avec Win Sport - annulé en raison du contexte sanitaire
- 30/06 : Intervention lors des Points d'Appui Numérique organisés par Hérault Sport (Amandine, tu confirmes ?)
- 29/09 : Mêlée Numérique : Conférence «Data & Sport»
- 8/12 : «SportNum, l'organisation sportive de demain», webinaire co-organisé par la Mêlée et Hérault Sport, avec le soutien du département de l'Hérault
- Expérimentation en cours sur la data et le sport avec Hérault Sport, le département de l'Hérault, le Comité départemental de la randonnée pédestre, My Digital School, Win Sport School

#### E-tourisme

La Commission E-tourisme a été créée en 2015 avec pour ambition de regrouper les acteurs privés et publics du tourisme de la région Occitanie. Qu'ils soient des acteurs historiques bien implantés ou de jeunes startups innovantes, la vocation de la commission est de permettre à tous ces acteurs de s'engager dans le numérique et la transformation digitale du tourisme.

- organisation d'un événement le 27 février
   «Le jeu au service du tourisme apport-il une véritable plus value»
- Lancement du podcast durant le premier confinement «Le tourisme part en

16 live» - 4 épisodes accessibles : https://www.lamelee.com/commissions-lamelee/commission-e-tourisme/ • Mêlée Numérique participation

#### Relation client connecté

Échanges, rencontres, débats, conférence... la Commission e-business se focalise sur le digital appliqué à la démarche commerciale de l'entreprise. Ainsi de nombreuses discussions ont lieu à propos des défis auxquelles doivent répondre les entreprises face à la montée en puissance du digital.

Pas d'événements directs participation à la Mêlée Numérique (Clic Forum) participation à l'événement Commerçants tous en ligne de fin d'année.

#### Décideurs informatiques

La Commission des Décideurs Informatiques permet aux responsables informatiques des entreprises régionales de partager leurs expériences

L'activité de la commission DI a été fortement impactée par la situation sanitaire et nous n'avons pu maintenir que 2 commissions sur les 5 que nous avions prévues

6 nouveaux membres ont rejoint la commission en 2020.

Devant la difficulté à rassembler, l'impossibilité de faire des visites et le faible attrait pour les événements en visio, nous avons décidé de mettre en standby la commission pour redémarrer lorsque les conditions sanitaires le permettront.

Création de 2 évènements networking::

le 23 janvier IOT mode d'emploi le 5 mars Evaluer la maturité de son SI. Participation à la Mêlée Numérique

#### Santé & Numérique

La Commission Santé et Numérique traite des thématiques liées aux technologies numériques au service de la santé. Mais aussi de la silver économie et du bien-être de manière plus large (Digital Happiness).

Cette année si particulière ne nous a pas permis de faire un bilan d'activité

#### Handicap & Numérique

La commission Handicap et Numérique de la Mêlée propose d'échanger et de découvrir les technologies numériques permettant, à des personnes en situation de handicap, d'accéder à des services adaptés et, de rendre l'environnement digital utilisable. Les questionnements, portés par la commission, s'intéressent à penser le numérique de demain de manière plus inclusive pour les personnes atteintes d'un handicap mais également pour les personnes en situation de fragilité ou de vieillissement.

#### **3D**

La Commission 3D a pour objectif de dynamiser une communauté autour de la 3D. Que ce soit autour de la modélisation, de la réalité virtuelle ou de la réalité augmentée,

#### Dijifood

Informer, débattre, rassembler, co-créer. Voici les ambitions de la Commission pour fédérer l'ensemble des acteurs du Numérique et de l'alimentation

#### Art, Culture & numérique

Quelles mutations le « boom numérique » occasionne-t-il dans le champs des arts et de la culture ? Comment a t-il bouleversé nos habitudes et influencé la production et l'accès à la culture, à l'art et à l'éducation? La Commission Art, Culture & Education consacre son activité à ces questions en favorisant l'accès à l'information et à la réflexion. Par ailleurs, la commission se positionne comme un biais de rencontres, de collaborations d'émulation et d'échange de bonnes pratiques.

«Culture Meet», un rendez-vous le 5 mars, juste avant le début du «premier» confinement détails ici https://twitter.com/Le\_Starter/status/1233016434508300288/photo/1 une belle réussite puisque la collaboration à 3 entités a très bien fonctionné et nous avons accueilli plus de 80 personnes.

#### International

La Commission International réunit les adhérents souhaitant s'instruire et se former aux bonnes pratiques du secteur digital appliqué à l'export. Elle motive la création de groupes projets afin d'apporter des contenus pertinents pour les entreprises souhaitant s'internationaliser.

# MONTPELLIER

Implantée à Montpellier, l'association hébergée au Village by CA accueille les adhérents du territoire et développe quelques commissions et évènements (cf commissions).

#### Nombre d'adhérents Montpellier

70 adhérents au 15/12/2020 (/ 68 fin 2019)

Date	Type d'évènements	Lieu	Titre	Thématique	Nombre d'inscrits	Nombre de présents
21/02	Lunch Connecté	Village by CA	Dévellopper son business avec le digital	E-business	15	10
3/03	Afterwork	Village by CA	Soirée de lancement Montpelier	/	120	90
13/03	Atelier adhérants	Village by CA	C'est quoi, un bon ré- seau ? ideation	/	10	10
27/03	Café innovation	En Ligne	Il n'y a pas de pénurie de candidats IT	Emploi / RH	130	114
06/04	5 à 7	Zoom	Commerces alimen- taires : la vente en ligne devient Incontournable	E-Business / Foodtech	/	15
27/03	5 à 7	Zoom	Pourquoi adapter son business plan des au- jourd'hui	Entrepreneu- riat	/	13
29/04	5 à 7	Zoom	Les raison de rester actifs sur les reseaux sociaux	E-bsiness	/	13
05/05	5 à 7	Live Youtube	Soirée de lancement Montpelier	E-tourisme	/	73
12/05	5 à 7	Zoom	Booster son mindset pour sortir de la crise et rebondir	/	/	15
20/05	5 à 7	Zoom	La digitalisation ban- caire au service de l'entreprise	E-business	/	20

Date	Type d'évènements	Lieu	Titre	Thématique	Nombre d'inscrits	Nombre de présents
07/07	Lunch Connecté	Zoom	Podcast : l'outil Kipr	E-business	10	8
28/10	Atelier	Zoom	Travailler sa marque personnelle sur Linkedin pour trouver un emplois	Emploi / RH	11	8
04/11	Lunch Connecté	Zoom	Recruter des alternants : mode d'emplois	Emploi / RH	8	4
18/11	JobsTIC	En Ligne	JobsTIC 100% digital	Emploi / RH	400	350
02/12	Lunch Connecté	Zoom	Comment se prémunir des impayés clients	E-Business	11	8
08/12	Sport'Num	Live Facebook	L'organisation sportive de demain	Sport connecté	/	45

#### **Partenariats**

- Trophées #ERE34 CPME (remise du prix de l'entreprise numérique responsable)
- Permanence Sport et Numérique Hérault Sport
- BtoSea Ad'Occ
- Transformation digitale day Ad'Occ

# NOS SOUTIENS INSTOTUTIONNELS

## NOS SOUTIENS INSTITUTIONNELS

L'association ne saurait exister sans le soutien d'un réseau institutionnel

fort, aidant son action tant par des moyens financiers que logistiques, ainsi que par un partage de ses réseaux relationnels. Notamment, La Mêlée peut compter sur :













Montpellier Méditerranée Métropole





# NOS ACTIVITÉS 2020

#### **Open et Change**

OPEN : Organisation de démarches collaboratives clés en main. La puissance de la créativité et de l'intelligence collective au service de l'innovation.

#### Objectifs:

L'Open innovation, ou Innovation ouverte, est un mode d'innovation fondé sur le partage, l'intelligence collective et la collaboration. La Mêlée mobilise toutes les expertises et l'écosystème de la Mêlée dans une démarche unique : Communication, conception, organisation, animation.

CHANGE est une offre de services globale d'accompagnement au changement dans les entreprises. CHANGE aide les grands groupes et les PME à mener leur transformation digitale et à innover, dans leurs services, produits, ou encore organisation et management.

#### En 2020

- DISRUPT CAMPUS : Programmation dans le cadre de Disrupt Campus d'ateliers collaboratifs entre des étudiants et des entreprises pour la coconstruction en mode startups d'une solution numérique.
- Learning Expedition modèle STARTER- Université. Organisation d'une learning expédition : découverte des lieux d'innovation et d'incubation de projets sur Toulouse pour un groupe d'étudiants. Objectif : rencontre avec des entrepreneurs, partage d'expérience et compréhension des mécanismes de start-up et développement d'un projet numérique innovant.

#### **Comité Open Innovation**

Dans un monde en mutation technologique accélérée, les entreprises doivent co-innover avec des acteurs externes, innovants et agiles :

notamment les startups. De la même façon les startups ont besoin de s'appuyer sur des entreprises établies pour accélérer leur développement en France et à l'étranger.

Ainsi l'Open Innovation est l'alliance de l'agilité de David avec la force de Goliath.

Depuis quatre ans le comité, regroupant environ 20 entreprises et experts et animé par La Mêlée, œuvre pour rapprocher les start'up et les grands groupes.

#### **Formation**

La Mêlée est organisme de formation datadocké et s'appuie sur l'expertise de certains adhérents. Nous avons étoffé notre offre de formation et sorti un catalogue sur Toulouse et Montpellier. Ce catalogue est basé sur les usages du numérique et les changements qu'opère la digitalisation des métiers.

Le catalogue est accessible sur le site de Pôle emploi, de la Région et de La Mêlée. La communication est effectuée par une newsletter mensuelle sur l'agenda des formations. Ces informations sont aussi relayées sur les réseaux sociaux et sur le site internet de La Mêlée.

En 2020, nous avons dispensé 6 sessions de formations:

- Réaliser un branding mémorable
- Utiliser les réseaux sociaux de manière professionnell 2 sessions
- Prise de parole en public
- Creer du contenu web
- Canva 11 stagiaires ont bénéficié de nos formations.

#### Transformation numérique

- -Le rôle de La Mêlée sur la transformation numérique est:
- Accompagner les TPE/PME dans leur projets de transformation numérique et être référencé comme un des acteurs majeurs de la Transfo Num en Occitanie.
- Proposer aux entreprises des actions de sensibilisation à la transformation numérique. Nous avons réunis en 2020 plus de 340 TPE / PME lors de nos événements de sensibilisation (hors Mêlée Numérique). Nous avons organisé plus de 25 événements (en présentiel mais surtout en ligne) sous des formats différents : 5 à 7 autour de la Transfo Num sur des filières spécifiques, événements thématiques autour de la Transfo Num, RDVs professionnels entre TPE/PME & experts...
- Déterminer la maturité numérique des TPE/PME et leur proposer des actions à mettre en place pour continuer leurs réflexions vers la transformation numérique. La Mêlée et ses experts ont mis en place un prédiagnostic en ligne qui permet de réaliser un bilan sur les actions numériques de l'entreprise et de proposer des accompagnements personnalisés à chaque entreprise vers ses projets de transformation numérique. En 2020, plus d'une soixantaine d'entreprises ont réalisé ce prédiagnostic et des mises en relation avec nos experts ont été proposées.
- Mettre en relation nos experts de la Transfo Num avec les TPE/ PME qui en ont le besoin. La Mêlée a crée un catalogue d'experts de la Transfo Num qui comprend aujourd'hui près de 40 experts sur 7 axes d'accompagnements distincts : le e-commerce, la relation client, la communication digitale, le collaboratif et le travail, l'organisation et les process, la data et le cloud et enfin la cybersécurité et la RGPD.

340 TPE-PME

40 EXPERTS

25 ÉVÈNMENT 60 PRÉ-

5Å7 DIAGNOSTIQUES

#### **Entrepreneuriat Le Starter**

Le Starter, créé en 2014, et hébergé dans les locaux de La Cantine, est un programme de pré-incubation flexible et personnalisé, alliant coaching, mise en relation, échanges de bonnes pratiques, suivi, communication et réseautage.

Nous accompagnons le porteur de projet en fonction de ses besoins :

- Sur le business model, le prévisionnel, pour étudier la faisabilité du projet, présenter la startup aux investisseurs ou aux incubateurs. Nous nous appuyons aussi sur le réseau de La Mêlée pour permettre de bénéficier des connaissances des experts adhérents.
- Le Starter consolide les entreprises à leur démarrage en leur donnant les outils nécessaires à l'amorce de leur croissance : rendez-vous experts, ateliers/formations dédiés, événement et visibilité, testing et focus group, confrontation marché et suivi personnalisé hebdomadaire.
- Enfin, le Starter offre à ses startups des prestations, notamment en design graphique, développement Web et vidéo/motion design.
- En plus de ces outils, le Starter propose l'hébergement des startups au sein de la Cantine du Quai des Savoir (labellisée French Tech), cadre idéal au cœur de l'écosystème numérique de la région.

Le Starter est avant tout une communauté : il accompagne entre 5 et 7 projets tous les 4 mois depuis 2014, les anciens membres offrent retours d'expériences, opportunités d'affaires, tutorats, joint-ventures et partenariats stratégiques...

Nombre de Start'up reçues / Filtre à café 145 projets rencontrés en 2020 (3 à 4 / semaine en moyenne), demande croissante depuis le confinement et la rentrée de septembre

- Nombre de Start'up reçues / Crash Test 19 startups reçues en Crash-Test et 15 validées par le jury (donc 15 accompagnées par le Starter)
- Nombre et noms des Start'up reçues suite Crash test 15 Startups accompagnées

#### Crash-Test 16 janvier:

Speedy Nanie: https://www.speedynanie.fr/ Personal Traveler: https://www.personal-traveler.com/ Money Block: https://www.money-block.com/ MyLemonade: https://mylemonade.app/fr/accueilfr/

## NOS ACTIVITÉS 2020

Crash-Test 28 Mai:

Drive Around: https://drive-around.fr/ Hudolus: https://hudolus.fr/ Bierty: https://bierty.fr/# Autodicar: https://www.autodicar.fr/ Palsion: https://palsion.com/ Crash-Test 27 Novembre:

WeMet: https://www.wemet.fr/ Touplin: https://touplin.fr/ AgroRéso: http://agro-reso.fr/ Loulenn: https://fr.ulule.com/loulenn-couette-laine/ Miletos: https://www.miletos.fr/ Active Immat: https://www.activeimmat.com/

• Nbre de Start'up advisor / journées du jeudi

Nombre de Starter Days (journées d'expertise bi-mensuelles) : 23 journées complètes 10h - 12h : Startup Advisor 14h - 17 : RDV experts 17h30 - ... : meetup entrepreneuriat le soir (présentiel jusqu'au 5 mars, puis full digital) • Nbre d'experts (actifs et globaux) 48 experts au total 26 (hyper)actifs cette année 2020

Le Starter et l'entrepreneuriat étudiant : actions 2020 Université fédérale : on est partenaire avec le Pôle Pepite Ecrin et le DEE (Diplôme étudiant entrepreneur) sur des jurys, accompagnement de projets, rdv challenge, redirection : environ 25 rencontres / an Univ Jean Jaurès : cours entrepreneuriat, hackathon et learning expedition. Volume de 150 heures / an Sciences Po (UT1) : projets réels entre une classe et 1 startup du Starter: volume de 40 heures / an Digital Campus : projets réels entre une classe et 5 startups du Starter • L'hébergement communautaire Tous les projets sont hébergés au sein de la Cantine du Quai des Savoirs dans la salle 105. Au fur et à mesure des promotions, l'espace n'étant pas extensible, celles et ceux qui souhaitent prolonger l'accompagnement et l'hébergement peuvent « déborder sur le Coworking. L'ouverture d'un second espace peut être à prévoir rapidement (dès janvier)

- L'agence Interne Point différenciant dans l'éco-système occitan, Le Starter propose dans le cadre de son programme de la prestation interne pour le compte de l'ensemble des ses startups : design graphique, vidéo, web design, développement web et charte graphique sont des prestations dont les projets peuvent bénéficier afin de garantir une qualité d'image en sortie de programme, gage de sérieux et de professionnalisme.
- La mise en réseau et la visibilité Grâce au travail d'accompagnement et de représentation du Starter et de la Mêlée, nombre de nos startups ont été mise sur la voie de sortie positive qui est l'aboutissement de ce programme de pré-incubation.

#### L'incubateur Météo France

La Mêlée anime l'incubateur GreenTech Verte du ministère de la transition écologique et solidaire. Cet incubateur spécialisé dans l'accompagnement de projet en lien avec le développement durable, la protection de l'environnement et l'adaptation au changement climatique est présent depuis 3 ans à Toulouse. Nous accompagnons tous les projets qui ont un impact positif sur l'environnement par leur activité et ceux, quel que soit l'ancienneté du projet.

#### Inclusion numérique

L'inclusion numérique est une démarche qui vise à faciliter l'accès au numérique pour tous.

Ce processus passe notamment par de la médiation et la formation aux outils digitaux. Pour une partie de la population, affectée par l'exclusion numérique, se former aux bases du numérique est un moyen d'acquérir davantage d'autonomie dans leurs démarches quotidiennes. Dans un monde de plus en plus connecté, où les démarches administratives sont en phase de dématérialisation, il devient indispensable pour ces personnes en situation de fragilité numérique et peu connectées d'entrer dans l'ère numérique.

Les objectifs des programmes d'inclusion numérique :

- Lutter contre l'exclusion numérique en initiant les personnes en situation de précarité numérique aux usages de bases.
- Accompagner vers plus d'autonomie dans les démarches quotidiennes digitales
- Appuyer les aidants et travailleurs sociaux dans l'accompagnement des personnes en situation fragile.

C'est pour cela que nous continuons nos actions:

- auprès des séniors
- pour les enfants
- pour les personnes handicapées avec une commission dédiée En 2019, La Mêlée a remporté l'appel à projets «Hub France Connectée» émis par la Banque des Territoires et qui s'inscrit dans le cadre de la Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif du Secrétariat d'État chargé du Numérique. La Mêlée poursuit ainsi développement de son expertise sur le sujet de l'inclusion numérique tout en confirmant sa vocation d'animateur et de coordinateur d'écosystèmes d'acteurs en région au travers de ce nouveau domaine.

## NOS ACTIVITÉS 2020

RhinOcc, le Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie, est l'un des 11 dispositifs en France dont le rôle est de structurer la filière de la médiation numérique via l'animation d'un large panel d'acteurs (entreprises, collectivités territoriales, monde associatif, etc.) et d'accompagner le développement et la coordination de leurs initiatives.

En 2020, les actions côté RhinOcc en plus de la coordination, ont été:

un catalogue de formation pour les professionnel.le.s du secteur social : Intégrer l'utilisation d'outils numériques dans l'accompagnement social un catalogue de formation pour les professionnel.le.s du numérique et social : Adopter une posture sociale dans l'accompagnement numérique Une cartographie et recensement des lieux d'inclusion numérique en Occitanie disponible en ligne sur https://rhinocc.fr/carte/ Un site internet https://rhinocc.fr Un kit d'accompagnement Un programme entreprise

#### L'incubateur N Start

Le 12 mars 2020, était inauguré l'installation de l'incubateur de l'école d'ingénieurs N7 dans les locaux de la Mêlée à Nova Mêlée. Cette soirée officialisait le partenarait entre la Mêlée et l'ENSEEIHT consistant en l'accompagnement et l'hébergement au 27 rue d'Aubuisson à Toulouse des start up issues de l'N7.

Malheureusement, le confinement décrété la semaine suivant n'a pas permis d'avoir d'actions bien structurées sur ce volet, qui sera développé donc à partir de 2021.

# NOS TRIERS-LIEUX





Quai des savoirs-Allées Jules Guesde Toulouse 27 rue d'Aubuisson Toulouse

Depuis sa création en 2000, La Mêlée a pour objectif de promouvoir les nouveaux usages du numérique. Ainsi, l'association propose au sein de ses deux tiers-lieux (Nova Mêlée et La Cantine Toulouse), la possibilité de travailler dans un espace ouvert à tous (sans réservation nécessaire), mêlant à la fois convivialité et experts du numérique. Aujourd'hui, les méthodes traditionnelles du travail tendent progressivement à céder la place à de nouvelles pratiques mettant en avant les mobilités (tiers-lieux, télétravail....).

La Mêlée cherche par conséquent à répondre à ces problématiques en proposant 32 postes de travail partagés en open-space (20 à Nova Mêlée, 12 à La Cantine) incluant de nombreux services et avantages comme des espaces modulables, Internet haut débit, accès aux imprimantes, espace de convivialité, cuisine équipée, machine à café en grains et bonne humeur! Nous proposons également la location de plusieurs salles de tailles diverses et modulables au sein de nos tiers-lieux vous permettant d'accueillir vos invités de la meilleure des manières. Chaque année nous organisons plus de 600 événements dans nos locaux : réunions, ateliers ou conférences grand public avec un service « clés en main ».

Nos espaces sont adaptables et équipés d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard, de la connectique nécessaire et d'un système de visioconférence Cisco.

### NOS TIERS-LIEUX

Nous proposons également des aides sur l'organisation et/ou la communication sur ces événements

32 Enfin, nous accueillons dans nos locaux des start-ups et entreprises du numérique, soit via notre pré-incubateur Le Starter, soit par la mise à disposition de bureaux et de nos moyens mis en commun. Communautés, entreprises, institutionnels, universités, individuels..., tous les acteurs de l'écosystème numérique et des usagers, se sont appropriés La Cantine et Nova Mêlée pour y organiser leurs évènements, réunions, privés ou publics.

Nous accueillons différents formats et une pluralité de contenus et de publics. Certains évènements sont privés, d'autres ouverts à tous, 85% sont gratuits pour les participants, certains sont organisés ou coorganisés par la Mêlée, certains sont dédiés aux communautés...

Accueil de communautés et clubs en 2020 :

- Tables d'hôtes numériques: tous les vendredis hors vacances scolaires
- Formation seniors: tous les mardis hors vacances scolaires
- Universi TIC : en partenariat avec l'Université Jean Jaurès une fois par mois le vendredi
- · Apéro PHP: communauté de développeurs PHP.
- Club audiovisuel numérique de Toulouse Métropole, se réunit tous les mois.
- Pitch me up
- Blockchain in Toulouse
- Monnaie libre
- CJD: accueil des commissions du CJD
- Le Freelancer en partenariat avec 2i portage

De nombreux autres meetups se sont réunis ponctuellement dans nos lieux.

# Hébergement d'entreprises et de start-ups du numérique

Dans nos locaux, nous hébergeons 15 entreprises liés au monde du numérique et leur faisons profiter également de l'éco-système local généré. En mars 2020, nous avons inaugurer l'incubateur NStart de l'ENSEEIHTqui est héberger à Nova Mêlée.

#### Animation de la « communauté Tiers Lieux»

La Mêlée organise régulièrement une soirée réservée à la « communauté Cantine », composée de l'ensemble des visiteurs de La Cantine et de Nova Mêlée : les coworkeurs, les startups du starter, les locataires de bureaux, l'équipe...

Ces soirées sont des soirées de rencontres et de networking dont l'objectif est de créer des liens et des collaborations entre ces utilisateurs qui se côtoient au quotidien.

Une newsletter mensuelle est envoyée aux coworkers et autres publics intéressés dans laquelle sont diffusés l'agenda de la cantine, les événements communautaires pouvant intéresser les coworkers ainsi que les questionnaires de satisfaction.

Les événements sont aussi relayés sur le lieu par des affiches dans les locaux.

#### **Evenements**

Dans cette année un peu particulière, nous avons maintenu quelques formats et mis en place des nouveaux à distance.

Les évenements ayant eu lieu pour La Mêlée sont:

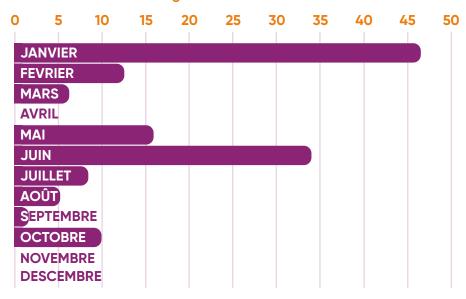
- les petits déjeuners de présentation de l'association: 5 sur l'année
- les diners adhérents: 1 cette année.
- les jeudis de la formation: 4 cette année
- les 5 à 7 (nouveau format en ligne): 31 entre avril et décembre.
- les évènements des commissions en format court dont:
  - la commission e-tourisme qui à organiser 2 afterwork: Le tourisme durable 16 janvier et Le tourisme et le jeu le 27 février Mémoire et numérique: A l'heure du (presque) tout numérique, comment raconte-t-on l'histoire des hommes ? le 25 février Commision des décideurs informatiques : IOT mode d'emploi le 23 janvier et Evaluer la maturité de son SI le 5 mars

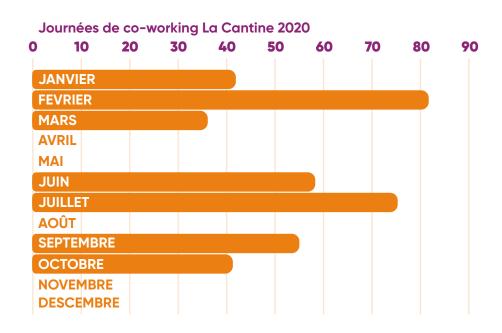
-La soirée réservée à la «communauté Cantine », composée de l'ensemble des visiteurs de La Cantine et de Nova Mêlée : les coworkeurs, les startups du starter, les locataires de bureaux, l'équipe...: uniquement 2 cette année.

Le co-working de nos tiers-lieux en 2020

Sur l'année 2020, le co-working a été impacté par les périodes de confinement.

Journées de co-working Novamêlée 2020



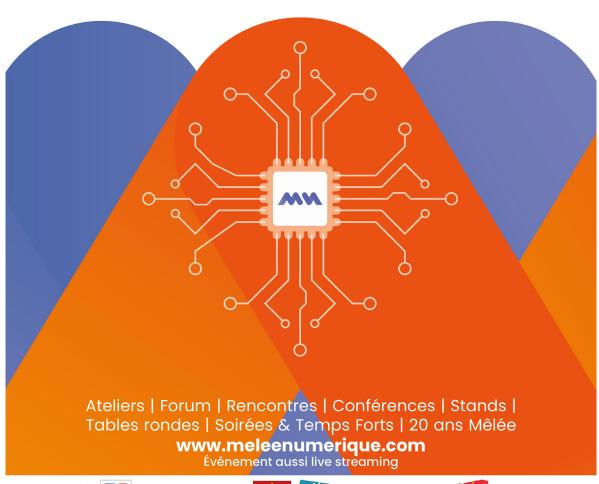




Mêlée Numérique 2020

QUAI DES SAVOIRS 28/09 **TOULOUSE 03/10** 

Le festival du numérique et de l'innovation en Occitanie























# La Mêlée Numérique 2020 : une première édition phygitale réussie!

La 20ème édition de la Mêlée Numérique s'est déroulée du 28 septembre au 03 octobre 2020.

Pour son 20ème anniversaire l'Association La Mêlée, organisatrice de La Mêlée Numérique, a dû s'adapter à la crise sanitaire en mettant en place un festival au format hybride, qui s'est tenu à la fois en présentiel (au Quai des Savoirs, à Toulouse) et à distance (via l'application web et mobile - La Mêlée).

Parrainée par Cédric O, cette première édition Phygitale a rencontré un franc succès : 5 500 visiteurs (dont 50% en live) ont participé à l'événement.

2020 marquera ainsi l'évolution de la Mêlée Numérique qui adoptera désormais, ce format hybride.



À l'occasion de cette 20ème édition toute particulière, l'Association La Mêlée a fêté le jeudi 1er octobre, son 20ème anniversaire!

Avec l'équipe de La Mêlée et dans le respect des consignes gouvernementales, adhérents, partenaires de l'association et du festival, participants à la Mêlée Numérique, ont célébré 20 ans d'Humanité Numérique.

Dans un contexte particulièrement difficile, les équipes de La Mêlée, permanents et bénévoles, ont réussi le tour de force de réaliser le premier événement phygital de cette ampleur à l'échelle de l'Occitanie.

Les différents acteurs des écosystèmes numériques (Digital 113, French Tech, Artilect, Nubbo...) ou économiques étaient impliqués, de nombreux clubs d'entreprises venus de tous les territoires d'Occitanie étaient présents. L'ensemble des institutions (Etat, Région Occitanie, Conseil Départemental 31, Toulouse Métropole, Sicoval, ...) a soutenu le festival, démontrant la volonté de jouer collectif et en Mêlée face à la crise annoncée.

Autre nouveauté : l'ensemble des événements de la semaine sont désormais visibles en ligne, sur la chaine Youtube qui leur est dédiée : http://bit.ly/youtube-MeleeNum2020

#### À l'avenir:

Cette nouvelle expérience réalisée à ce niveau et dans un temps record, ouvre une nouvelle ère et de nouveaux services pour la Mêlée, dont l'ensemble des activités pourra désormais se dérouler sous ces nouveaux formats ; aussi appuyée par une plateforme de mise en relation de l'ensemble des interlocuteurs tout au long de l'année.

Gageons que ces nouvelles manières de partager et d'échanger lui permettront d'accentuer ses activités en faveur de la Transformation Numérique des entreprises, de l'inclusion et de l'innovation numérique, sur tous les territoires d'Occitanie.

#### La nouveauté : un événement phygital

Une première pour cette 20ème édition de la Mêlée Numérique!

Nous avons proposé une expérience virtuelle inédite : Accès aux conférences, tables rondes, ateliers... avant, pendant et après la Mêlée Numérique via une application web & mobile «La Mêlée». L'application mobile est disponible gratuitement sur Androïd et Apple.

- •Un maximum de visibilité pour les participants, intervenants, partenaires via l'application.
- Des rencontres qualifiées grâce à notre plateforme de networking.
- Diffusion en direct (keynotes, table rondes, ateliers,pitchs, interviews...) et interactions pendant l'événement via un chat.
- · Canaux de discussions thématiques.

Par ailleurs, l'ensemble des retransmissions live est disponible en replay sur la chaine YouTube de La Mêlée

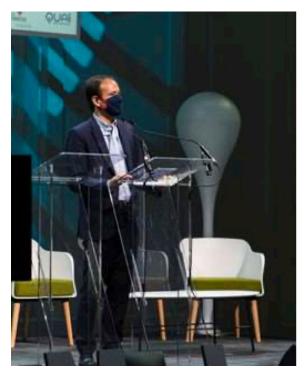
Mais aussi en présentiel, au Quai des Savoirs :

• Des rencontres privilégiées avec les partenaires, participants.

#### intervenants

• La participation à nos temps forts : déjeuners d'affaires, cocktails, interviews, soirées thématiques et bien entendu les 20 ans de la Mêlée!

### La galerie photos





















#### Les temps forts

En complément de la programmation thématique, quelques temps forts ont permis aux visiteurs, intervenants, partenaires d'échanger dans un contexte convivial.

#### A noter:

- L'ouverture de l'événement, en présence de Cédric O, Nadia PELLEFIGUE, Georges MERIC, Bertrand SERP.
- · La soirée STARTUPPER, organisée par La Tribune
- La soirée Startups, co-organisée avec Toulouse Métropole
- La soirée des 20 ans de La Mêlée, précédée de la remise des trophées de la Fémina Numérica et de l'Homo Numéricus

41 Introduction de la semaine numérique : la place de l'humain dans un monde numérique Avec Cédric O – Secrétaire d'état en charge du numérique, Nadia PELLEFIGUE – Vice-Présidente Région Occitanie, Bertrand SERP – Vice-Président Toulouse Métropole, Annie VIEU – Conseillère départementale de Haute Garonne et animé par Edouard FORZY – Président de La Mêlée

Soirée startupper La Tribune

La Tribune Toulouse vous convie au lancement de la 6ème édition du horssérie Le Startupper, mettant en lumière des startups de Toulouse et de l'Occitanie. Au programme : keynotes et conférences-débats : Après-Covid les startups, touchées mais pas coulées ? La crise soudaine et inattendue qu'est en train de traverser la France et le monde entier a touché de plein fouet une économie mondialisée et interconnectée. La grande majorité des sociétés a connu une baisse drastique d'activité. Il en est de même pour les startups. Le Covid-19 va-t-il pour autant mettre fin à ce statut de startup ? Certainement pas. L'engouement pour les startups va persister, mais va évoluer. Comment ?

Mardi 29 Septembre - Les Rencontres CYBERSÉCURITÉ.

Les chefs et cheffes d'entreprise, au cœur de la cybersécurité.

Les Rencontres Cybersécurité d'Occitanie, sont organisées le mardi 29 septembre à Diagora Labège, en partenariat avec l'ANSSI, le Conseil Régional Occitanie Midi-Pyrénées et ToulÉco.

#### Soirée Start-ups

La rencontre annuelle des acteurs de l'innovation et de l'écosystème Start Up d'Occitanie, en partenariat avec la French Tech Toulouse.

Au programme : cocktail, animations et soirée retransmise en direct sur Radio Campus, pour l'émission CMJ, «Ça Marchera Jamais « avec la participation de Bertrand Serp (Toulouse Métropole),

42 La soirée des 20 ans de la Mêlée

Un des temps forts de la Mêlée Numérique fut la remise des Trophées de la Femina Numerica et de l'Homo Numericus. 4 lauréats – 2 femmes et 2 hommes – ont été distingués.

- · Cathy Lacomme-Verbiguié (CNES),
- · Jean-Christophe Russier (Keetiz),
- Bastien Vialade (Staffman),
- Anne-Sophie Gimenez (Widid), En introduction, le Président de La Mêlée – Edouard Forzy – a rappelé l'origine de la création des trophées de la Femina Numerica et de l'Homo Numericus : il s'agissait de mettre en avant des personnalités, femmes ou hommes, et pas seulement des technologies.

Enfin la grande soirée conviviale a pu commencer, avec bar à cocktail, un cocktail dinatoire qui respectait les contraintes sanitaires et un gâteau pour les 20 ans de La Mêlée.

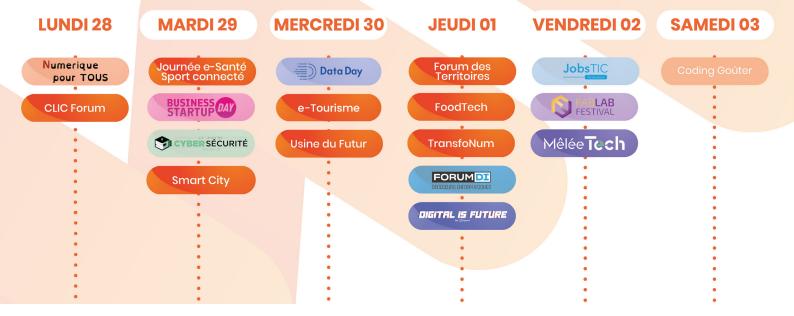


#### Les thématiques

Le macro-programme de la semaine



### DU Lundi 28 Septembre au Samedi 03 Octobre



A travers 17 thématiques, La Mêlée Numérique a abordé les grands sujets d'actualité sur les usages du numérique pour le monde professionnel et les collectivités territoriales.

#### **Lundi 28 Septembre**

#### **Numérique pour TOUS**

Introduite par le secrétariat d'Etat chargé du Numérique, la journée est organisée et préparée en partenariat avec l'ANCT et de nombreux partenaires publics et privés régionaux et nationaux. Au programme de cette journée, labellisée Numérique en Commun[s]: politiques publiques des collectivités et stratégies des entreprises, médiation numérique, accès aux métiers du numérique...

#### **Clic Forum**

Le Clic Forum est la rencontre des solutions e-business et e-commerce d'Occitanie, s'adressant aussi bien aux débutants, qu'aux confirmés. L'événement permet de connaître et comprendre les solutions innovantes liées aux outils numériques, mais aussi, de faire le point sur les tendances actuelles.

#### Café de la création Innovation et Financement

Ce Café de la création Spécial Innovation et Financement est l'occasion pour vous de découvrir les créateurs de startups actuellement hébergées et accompagnées dans leur développement par la Banque de l'Innovation by CA31.

Pour l'occasion, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'est entouré de partenaires pour aider les porteurs de projet qui ont une idée, à se lancer ce rendez-vous convivial avec des experts de la région permet de s'informer, d'échanger, de tester ses idées et de dénicher de nouveaux contacts.

#### Mardi 29 Septembre

#### **Business Startup Day**

Journée incontournable pour les startups et les entreprises innovantes de la région Occitanie.

Au programme : Meet the big, Meet the public buyer, Occitanie Startup Partners.

#### Santé & sport connecté

Un plan sans précédent, un investissement historique : l'Etat apporte un financement de 2 milliard d'euros à la e-santé en France. Comment les acteurs du monde médical et médicosocial, en Occitanie, se mettent en marche pour bénéficier de cette opportunité et favoriser le développement économique de la région? Avec la crise Covid, découvrez aussi quelles sont les dernières techniques de diffusion et technologies mises en place dans le sport.

#### **Smart City / Smart Building**

Comment les outils numériques permettent de créer de nouveaux usages pour améliorer les fonctionnalités d'un bâtiment et proposer de nouveaux services au sein de la ville ? BIM, géodata, visualisation ... Ces technologies permettent de penser la modularité des bâtiments, d'améliorer l'entretien des infrastructures, de préserver l'architecture, de faciliter la mobilité et de diminuer l'impact environnemental.

#### Mercredi 30 Septembre

#### **Data Day**

Le Data Day traite des sujets en rapport avec les données. L'intégralité des secteurs d'activités est concernée par la thématique de la Donnée : Comment la récolter ? Quelles données exploiter ? Comment la valoriser ? Comment rester éthique tout en continuant à récolter de la donnée ?

#### **Usine Du Futur**

Avec la mondialisation, les usines ont dû se réinventer : devenir connectées, plus compétitives et collaboratives. Un défi compliqué, que certaines industries ont réussi à mettre en place. Découverte, à travers des retours d'expérience, des démarches de cette mise en place, des problématiques rencontrées et des progrès qu'il reste encore à faire.

- Présentation des aides en cours pour l'industrie 4.0 en Occitanie
- Retours d'expériences de projets de L'Industrie du Futur

#### **Tourisme**

Le secteur du tourisme est aujourd'hui très fragilisé. Beaucoup se demandent comment celui-ci va évoluer. Le tourisme de demain sera-t-il le même ? Une chose est sûre, le numérique, déjà présent dans ce secteur, sera forcément l'allié des professionnels du tourisme. Les professionnels du tourisme et les acteurs du numérique se sont réunis pour échanger sur les tendances du secteur.

#### CyberSécurité

Le numérique se développe et l'année 2020 sera incontestablement une année record en terme d'attaque par les pirates informatiques alors même qu'avec le Covid nous accélérions nos usages en ligne. Il est donc important d'aborder ce sujet sous différents angles.

#### La philosophie du numérique

L'argumentaire communément utilisé pour favoriser le développement des technologies du numérique s'appuie sur des considérations économiques, sociales, pratiques ou encore tout simplement utilitaires. Il est donc peut-être temps de prendre du recul pour interpeler la place du numérique dans notre évolution.

#### **Jeudi 1er Octobre**

#### **TransfoNum**

Pour 88 % des entreprises françaises, la priorité en 2020 sera la transformation numérique, selon une étude mondiale menée par Netwrix auprès de professionnels de l'IT. Pourquoi et comment mettre en place une stratégie de transition digitale ? Par où commencer, les outils et aides à disposition, l'investissement, ...

#### **Foodtech**

Les professionnels de l'alimentation ont tous subi des changements durant la crise Covid et les français ont changé leurs modes de consommation. Face aux changements, comment survivre ? Comment se démarquer de la concurrence ? Comment se digitaliser ?

#### **Territoires**

Tiers-lieux, télétravail : découvrez quel est le véritable impact sur les territoires. Quels modèles sont privilégiés en Occitanie et quel est l'impact attendu sur les territoires ? Quels sont les dispositifs et perspectives de développement prévus par la puissance publique pour ces lieux qui fleurissent en Occitanie ? Quels ont été les bénéfices du télétravail, adopté par 41% des français actifs durant le confinement ?

#### Forum des Décideurs Informatiques

Le rendez-vous annuel par et pour les décideurs informatiques du Sud-Ouest! «L'agilité à l'échelle de l'entreprise, et pas seulement du SI!» est la

thématique 2020 du Forum des Décideurs Informatiques.

REX : L'implémentation réussie de la méthode AGILE dans une entreprise - iBP Table Ronde L'agilité à l'échelle de l'entreprise, et pas seulement du SI!

#### Vendredi 2 Octobre

#### **JobsTIC**

L'évènement annuel sur l'emploi du numérique et de l'innovation. Cette

année nous découvrons les métiers, formations et le management des Tech. Le « speed-recruiting » à ne pas manquer pour les recruteurs et les demandeurs d'emplois!

#### Mêlée Tech

Grande nouveauté, cette année, la Mêlée Tech est l'événement organisé par des Tech, pour des Tech

L'objectif est de créer et fédérer une communauté technologique:

Développeur, ingénieur, lead dev, administrateur système, expert sécurité, designer, seront présents pour animer la journée.

#### **Fablab Festival**

Un moment pour découvrir l'univers des Makers et rencontrer les acteurs des Fab Labs français et européens.

#### Les réseaux sociaux

Avec l'utilisation d'une application dédiée de mise en relation, Swapcard, les participants ont pu largement échanger et donner leur avis tout au long de l'événement.

#### Quelques chiffres:

1 000 échanges entre les participants sur Swapcard
1 000 tweets
16 500 vues de l'événement sur Facebook
550 réactions sur LinkedIn

#### Les partenaires

Comme chaque année depuis 2000, de nombreux partenaires nous ont fait confiance et ont largement participé au succès de cette édition; nous tenons à les remercier.

















#### Dans la presse

#### **DDM**

- https://www.ladepeche.fr/2020/09/29/la-melee-numerique-est-lancee9103817.php
- https://www.ladepeche.fr/2020/09/28/cedric-o-secretaire-detat-charge-dunumerique-a-toulouse-sur-la-5g-nous-assumons-daller-vite-9102815.php
- https://www.ladepeche.fr/2020/09/24/20e-edition-de-la-melee-numerique9092790.php

#### Cedric O

- https://toulouse.latribune.fr/innovation/2020-09-28/le-numerique-est-uneopportunite-face-a-la-covid-19-selon-cedric-o-en-visite-a-toulouse858314.html
- https://www.finances-pedagogie.fr/actualites/semaine-de-la-meleenumerique/
- https://france3-regions.blog.francetvinfo.fr/numerique-midipyrenees/2020/09/16/le-secretaire-detat-charge-du-numerique-sera-bientota-toulouse.html
- https://www.touleco.fr/DeClics-numeriques-Un-programmecheval-deTroie-de-la-diversite,29554
- https://toulouse.latribune.fr/innovation/recherche-etdeveloppement/2020- 0922/les-temps-forts-a-ne-pasmanquer-a-la-melee-numerique-857817.html
- https://forumeco.fr/declics-numeriques-10-000-demandeurs-demploibientot-accompagnes/

#### **Toul Eco**

- https://www.touleco.fr/La-Melee-Numerique-2020,28359
- · https://www.touleco.fr/La-Melee-numerique-fait-son-festival,29427
- · https://www.touleco.fr/DeClics-numeriques-Un-programme-cheval-de-Troiede-la-diversite,29554
- https://www.toulemploi.fr/Je-postule-aux-JobsTIC-a-Toulouse,29544
- https://www.toulouse-metropole.fr/-/melee-numerique-une-20e-ouverte-atous
- · https://www.blogdumoderateur.com/evenements/la-melee-

#### numerique/

- · https://www.tvdici.fr/economie/numerique/melee-numerique-unepremiere-journee-sous-le-signe-de-le-inclusion/
- · https://maypoper.net/evenement/la-melee-numerique/
- https://www.leprogres.fr/economie/2020/09/17/cedric-o-secretaire-d-etatcharge-du-numerique-en-visite
- https://actu.fr/occitanie/toulouse\_31555/e-tourisme-cyberattaques-e-sportraisons-participer-melee-numerique-2019-toulouse 27641523.html
- https://actu.fr/occitanie/toulouse\_31555/toulouse-pourcedric-o-la-5g-c-est- lacroissance-et-c-est-aussi-lenvironnement\_36407489.html
- https://france3-regions.blog.francetvinfo.fr/numerique-midipyrenees/2020/09/28/top-depart-pour-la-melee-numerique-de-toulouse-quifete-ses-20-ans.html
- · https://www.carcassonne-agglo.fr/fr/actualites/carcassonne-agglo-dansla-melee-numerique.html
- · https://www.lindependant.fr/2020/10/08/carcassonne-lagglo-veut-uneplace-dans-la-melee-numerique-9125951.php
- · https://www.digital.sncf.com/actualites/melee-numerique-2020-sncfpartenaire-et-acteur-majeur-pour-la-cinquieme-annee-consecutive · https://www.synaltic.fr/blog/la-synalteam-a-la-melee-numerique-2020
- https://31.agendaculturel.fr/festival/melee-numerique-2020.
- https://www.myeventnetwork.com/agenda/la-meleenumerique-2020
- · https://www.touleco.fr/La-Melee-Numerique-2020,28359
- · https://lameleeadour.com/evenements/melee-numerique-28-septembre-3octobre-2020/
- https://lameleeadour.com/la-melee-numerique-28-septembre-au-3-octobre2020-a-toulouse/
- https://www.toulouseblog.fr/la-melee-numerique-de-toulouse-2020-a-larentree/
- · https://www.arterris.fr/news/arterris-partenaire-et-acteur-de-la-meleenumerique/
- https://www.robotics-place.com/melee-numerique-2020-le-festival-dunumerique-et-de-linnovation-en-occitanie/
- https://ain7.com/event/melee-numerique-2020/2020/09/28/63 https://by-night.fr/toulouse/soiree/la-melee-numerique-le-festival-dunumerique-et-de-linnovation--947605
- https://sortiramontpellier.fr/info-melee-montpellier-octobre-2020/
- https://www.campusfm.net/wp/ca-marchera-jamais-aufestival-la-meleenumerique-2020/
- · https://www.myeventnetwork.com/organisateurs/la-melee
- · https://www.laregion.fr/La-Melee-Numerique-12057

- · https://sessionize.com/melee-tech/
- https://reseaux-affaires-toulouse.com/innovation/meleenumerique/
- · http://www.lalettrem.fr/agenda-m/la-melee-numerique-2020 https://rhinocc.fr/retour-sur-la-journee-numerique-pour-tous/
- · https://lacantine-toulouse.org/8345/melee-numerique
- · https://ocim.fr/2020/09/la-melee-numerique/
- · https://www.touleco.fr/+-La-Melee-+
- https://www.wf3.fr/webforce3-toulouse-festival-la-meleenumerique/
- · https://www.toulouseblog.fr/agenda/melee-numeriqu https://www.haute-garonne.fr/actualite/le-numerique-dans-la-melee-du-28septembre-au-3-octobre
- · https://www.blogca-toulouse31.fr/la-melee-numerique-une-semaine-pourtout-savoir-du-numerique-et-de-linnovation/
- http://www.moreno-web.net/mid-e-news-carlos-moreno-le-numerique-la-vieurbaine-et-la-melee-20-mai-2020/
- https://www.agence-adocc.com/-evenements-/la-meleenumerique/
- · https://wekey.fr/quoi-de-neuf-cette-semaine-s38/ Mid-enews
- · https://www.midenews.com/2020/09/10/la-melee-numerique-fete-ses-20ans-sous-le-signe-de-lurgence-numerique-de-lapres-covid/
- · https://www.midenews.com/2020/10/08/la-melee-numerique-a-fete-ses20-ans/

#### **Sud Radio**

- https://www.sudradio.fr/societe/20-eme-edition-de-la-melee-numerique-atoulouse-avec-sud-radio/
- · https://1001rss.com/20-eme-edition-de-la-melee-numerique-a-toulouseavec-sud-radio/2020/09/27/
- · https://www.dailymotion.com/video/x7whddg

#### **Youtube Groupe SNCF**

- · https://www.youtube.com/watch?v=HYv\_Qmo6JgU
- · https://www.youtube.com/watch?v=IAAj\_Rc1v-g
- · https://www.youtube.com/watch?v=M4PMml7OPx8
- · https://www.youtube.com/watch?v=PNPICFL3axw

#### **Youtube Sud Radio**

· https://www.youtube.com/watch?v=lNlWYbwgTcU

#### **Jobstic**

Jobstic notre forum des métiers du numérique et de l'innovation favorise le recrutement et les formations du secteur du nuùmérique. Nous ciblons les demandeurs d'emplois, étudiants, recruteurs, entrepreneurs, commerçants, DRH, écoles, formateurs.

#### **Toulouse**

Le 25.06.2020 de 09:00 à 19:00 a eu lieu Jobstic en ligne pour une première.

La cybersécurité nous concerne tous! Même Jeff Bezos, le CEO d'Amazon, a été victime d'un piratage. Mais ce n'est pas le seul exemple que nous pourrions citer. Rien qu'en 2019 par exemple, Airbus, M6 ou encore le CHU de Rouen ont également été victimes de cyberattaques. L'augmentation des incidents de sécurité et des cybermenaces appelle à de nouvelles compétences au sein de l'entreprise. Ces nouveaux besoins deviennent indispensables au bon développement des entreprises. C'est donc naturellement que la cybersécurité est une des branches des métiers du numérique qui recrutent le plus actuellement.

Particuliers, TPE, PME, grandes entreprises ou encore administrations, tous ont de nombreuses données sensibles à protéger. Pour faire face, la solution est de d'investir en recrutant des profils adaptés, ou en suivant des formations dédiées.

Nous avons donc proposé Jobstic cybersécurité avec des experts en cybersécurité, pour en apprendre plus sur le sujet et l'importance de se protéger contre les failles de sécurité et les attaques de hackers.



#### **Jobstic Tour**

Au 2nd semestre, La Mêlée a lancé son tour de l'occitanie avec:

- le 2/10 Toulouse «Les défis du travail à distante» dans le cadre de La Mêlée Numérique»
- le 13/10 Pau «Job'Adour : Vis ma vie des métiers du web»
- le 3/11 en ligne pour Carcassonne
- le 18/11 en ligne pour Montpellier

Les Jobstic prévus à Perpignan et Rodez dans le cadre du Jobstic Tour n'ont pu se dérouler pour cause de pandémie

Le Forum JobsTIC est l'événement incontournable des écosystèmes de l'emploi, des nouvelles formes de travail, de la formation et de l'éducation

numérique.

Candidats, Recruteurs, Entrepreneurs, Commerçants, DRH, Écoles, Formateurs: Tous participent à cette journée de rencontres dédiée pour décrypter les évolutions des métiers et des modes de travail.



#### **Trophées des Initiatives Confinées**

Après le 1er confinement, l'association a souhaité mettre en lumière les initiatives numériques. En effet, l'objectif fut de mettre en avant les élans de créativité, les entreprises, associations et autres qui n'ont pas eu peur de changer leur activité, de mettre à disposition leur créativité, leur folie, leurs équipes et leur compétences.

Un appel à projet a été lancé sur 3 catégories:

- solidarité et entraide.
- développement économique,
- culture, éducation, vie quotidienne.

Nous avons reçu une soixantaine d'initiatives et le 11 juin, au cours de l'Assemblée générale de la Mêlée, le public a pu découvrir les initiatives solidaires sélectionnées: GRANAQUEST, PERSONAL TRAVELER, WORLDBYME, CREABILIS, LISIO, #POUREUX, LEGALPLACE, LOUTIX, SPACEES, REFOODLUTION.



27 rue d'Aubuisson 31000 Toulouse www.lamelee.com contact@lamelee.com 05 32 10 81 20